

**La educación online y las competencias profesionales adquiridas en el nivel universitario**

**Online education and professional competences acquired at the university level**

**Myriam del Carmen Angel-Poma <sup>1</sup>**  
Universidad Central del Ecuador - Ecuador  
mdangel@uce.edu.ec

**Renato Esteban Revelo-Oña <sup>2</sup>**  
Universidad Central del Ecuador - Ecuador  
rrevelo@uce.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3017](https://doi.org/10.33386/593dp.2025.2.3017)**

V10-N2 (mar-abr) 2025, pp 696-708 | Recibido: 21 de octubre del 2024 - Aceptado: 26 de febrero del 2025 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6913-7193>

2 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1463-0957>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La educación como otras actividades de desarrollo social, han adoptado nuevas formas para llegar a más ciudadanos, la educación online es una de ellas, que permite transmitir la ciencia a través de talleres, charlas y conferencias en vivo similar a la educación convencional, el estudiante universitario en su profesionalización debe adquirir varias competencias que le permita conocer el mundo e influir en él a través del conocimiento, pensamiento creativo, creatividad e innovación que le lleve a la solución de problemas de la sociedad. El objetivo de esta investigación es distinguir la incidencia de la educación online en el logro de las competencias profesionales en el ámbito universitario. Es un estudio de tipo descriptivo y de diseño transversal basado en el análisis de las variables planteadas La educación online y Las competencias profesionales; desarrollado con estudiantes de una universidad pública de la ciudad de Quito - Ecuador, los resultados más significativos manifiestan que las competencias menos desarrolladas en las clases online fueron las profesionales, de emprendimiento y laborales. Es importante que el trabajo del docente este basado en el pensamiento crítico, participación en proyectos, la aplicación de estrategias y técnicas para que el estudiante se empodere de las competencias, alcance su autonomía, un plan de vida con relaciones interpersonales empáticas, armónicas y pueda transformar la sociedad. Las distintas técnicas, estrategias y herramientas que el docente pueda utilizar en la educación online permitirán la adquisición de estas competencias.

**Palabras claves:** educación universitaria, educación online, competencias.

## ABSTRACT

Education and other social development activities have adopted new ways to reach more citizens, online education is one of them, which allows science to be transmitted through workshops, talks and live conferences similar to in conventional education, the university student in his professionalization must acquire several competencies that allow him to know the world and influence in through the knowledge, creative thinking, creativity and innovation that lead him to the solution of society's problems. The aim of this research is to distinguish the impact of online education on the achievement of professional competences in the university environment. It is a descriptive study with a cross-sectional design based on the analysis of the variables posed Online education and professional competencies, developed with students from a public university in the city of Quito – Ecuador. The most significant results show that the least developed competencies in the online classes were professional, entrepreneurship and work. It is important that the teacher's work is based on critical thinking, participation in projects, the application of strategies and techniques so that the student is empowered with competencies, achieves autonomy, a life plan with empathetic, harmonious interpersonal relationships and can transform society. The different techniques, tools and strategies that teachers can use in online education will allow the acquisition of these skills.

**Keywords:** university education, education online, competences.

## Introducción

La internacionalización del conocimiento y la aplicación de este en el desarrollo de las sociedades hace que las instituciones de educación superior se encuentren en permanente cambio y actualización de las nuevas formas de impartir la ciencia a través de las diferentes formas de impartir la docencia ya sea en forma presencial, semipresencial, virtual o en línea, en cualquiera de estas modalidades el objetivo final será entregar a la sociedad profesionales probos que hayan alcanzado las competencias profesionales que le permita insertarse en la sociedad para resolver problemas en forma democrática y justa.

Las competencias profesionales es la conjugación entre el conocimiento, las habilidades y destrezas que todo profesional debe poseer para conseguir los resultados previstos en el área de producción social donde este se desarrolle, esta investigación busca determinar si a través de la educación universitaria online y su dinámica el nuevo profesional alcanza las mismas.

El concepto de globalización demanda la adquisición de conocimientos y competencias profesionales que permita la inserción laboral a nivel local, regional o internacional de los diferentes profesionales, esta investigación tiene como objetivo Identificar las competencias profesionales adquiridas en la educación online.

Para el sustento se teoriza las variables Educación y competencias.

## Educación

(Meza, 2016) Educación proviene del latín educare que quiere decir criar, alimentar, nutrir; en forma general la educación satisface la necesidad fundamental de transmitir conocimientos.

La educación debe ser el camino para que el individuo alcance los conocimientos y competencias que le permita potenciar la creatividad, investigación e innovación que conllevará a la transformación de la sociedad,

luego este conocimiento será la base para la construcción y descubrimiento de nueva ciencia. Por otro lado, la educación brinda al ciudadano la oportunidad de superación personal, el desarrollo intelectual y mejorar la calidad de vida en forma individual y colectiva.

El proceso educativo debe aportarle al sujeto las habilidades, conocimiento y actitudes que en conjunto le permita la aprehensión de las competencias profesionales que le conlleve a desarrollar el ser, hacer y conocer de modo que haya un desarrollo profesional, intelectual y social humano en el ambiente social. Este proceso no es unidireccional lo cual implica que el docente tiene una carga importante de responsabilidad ya que él es el tutor encargado de proporcionar información que sea válida, actualizada, innovadora y útil que le permita modificar su estilo de vida y lograr una formación integral.

## Educación Universitaria

La educación en cualquier ámbito; maestro y alumno deben generar un compromiso de cambio social, la universidad por su parte es una comunidad donde su talento principal son los docentes, los cuales están cualificados para guiar el educando en ese perfeccionamiento profesional en el cual se ha involucrado para apropiarse de conocimientos que le permita ser autónomo, independiente, proactivo, participativo a los problemas sociales, responsable de las decisiones tomadas para la construcción de una sociedad justa y equitativa.

(Macias Angel, 2017) La educación universitaria debe sustentarse en cuatro parámetros: ser científica, universal, corporativa y autónoma; bajo estos pilares contribuirá al diseño de estrategias para resolver problemas económicos, sociales, científicos, culturales, tecnológicos que rediseñen a la sociedad.

La calidad de los materiales, insumos y recursos utilizados en la educación universitaria debe responder a los nuevos paradigmas del mundo, la realidad de entorno donde vive el individuo, el involucramiento a una democracia

participativa, el impulso de una mentalidad científica, la iniciativa para producir y crear conocimiento.

La educación universitaria debe estar preparada para proporcionar a la ciudadanía los conocimientos necesarios; para que estos se involucren en las necesidades que posee la sociedad conjugando el saber con la era digital apegados a cada proceso social, económico, administrativo, producción, salud, educación entre otros. Para alcanzar este propósito el escenario de la investigación debe ser uno de los puntales mejor estructurado con el fin de generar conocimiento científico válido, creíble, confiable, eficaz y eficiente para aplicar en los procesos de desarrollo social.

### Formas de Educación

Con el avance de las sociedades, la educación también ha adquirido otras formas para llegar a los individuos sin perder su conceptualización y por el contrario acoplándose y actualizándose conforme el desarrollo social; estas formas son:

(Mares, 2015)

**Educación formal:** Aquella que se imparte en centros educativos es regulada, intencional y planificada. Las instituciones educativas asumen importantes funciones de socialización en un contexto determinado en cual el individuo conocerá la diversidad cultural, valores sociales, procesos, conocimientos entre otros elementos que le permitan involucrarse en la dinámica de la sociedad; aspectos importantes de este tipo de educación son:

- Existe un calendario de estudios
- Planificación de los temas
- Calendarización de evaluaciones
- (100Artículos, 2007)
- Ventajas de la educación formal
- Modelo educativo organizado y contenidos actualizados
- Profesores capacitados con conocimientos actualizados e innovadores

- Procesos de aprendizajes estructurado y sistemático
- Evaluación permanente y continua
- Instituciones organizadas en los aspectos físico, académico y administrativo
- Emite certificaciones reconocidas formalmente
- Acceso fácil al campo profesional

**Educación no formal:** Es aquella que es intencional y organizadas; que se encuentra fuera del ámbito formal, opuesto a la formalización, desarrolla metodologías específicas con regulación del trabajo; genera concientización de los individuos que están inmersos en ella.

### Ventajas de la educación no formal

- Formación práctica y profesional
- Alfabetización y autoaprendizaje
- Flexibilidad en edad, currículo y horario
- Sistema educativo abierto, la educación puede ser pública o privada
- No es necesario la evaluación periódica y permanente
- Las certificaciones no son esenciales

**Educación informal:** Es aquella que se adquiere de manera no intencional y desorganizada por medio de la experiencia y de saberes por ensayo y error en forma general esta sucede en el ámbito social.

### Ventajas de la educación informal

- Proceso de aprendizaje natural
- Implica la investigación individual sobre un tema de interés a través de recursos físicos o digitales
- Uso de varias técnicas
- Sin lapso específico
- No se requiere de expertos

Luego de analizar los tipos de educación que puede adquirir el individuo también es importante manifestar los tipos de modalidades en la educación formal: presencial, semipresencial, a distancia y online.

### Educación Online

(Monereo, 2008) No siempre está claro cuando se habla de “alfabetización digital”,

“alfabetización tecnológica”, “alfabetización en TIC”, “alfabetización en información”, “alfabetización multimedia”, o “alfabetización en comunicación”. La expresión “alfabetización digital” es la más incluyente y la que refleja mejor los aprendizajes requeridos para satisfacer las nuevas necesidades de formación. El avance vertiginoso de la tecnología, el crecimiento de la información y el conocimiento ha generado la necesidad de desarrollar espacios y entornos de aprendizaje que no necesariamente se encuentran en un espacio físico de ahí que es urgente la alfabetización digital en todos los procesos educativos actuales, en todos los niveles de enseñanza en las instituciones educativas.

(García Aretio, 2019) (Delors, 1996) manifiesta que: “las nuevas tecnologías están generando ante los ojos de la humanidad una verdadera revolución que afecta tanto a las actividades relacionadas con la producción y el trabajo como a las actividades ligadas a la educación y la formación”

Schwab (2016) señala que: “La actual revolución tecnológica va a modificar las formas de vivir, relacionarse y de trabajar”.

La tecnología y la comunicación digital en su expansión ha permitido que el hombre pueda comunicarse a diferentes partes del mundo en forma rápida y óptima ya sea a través de redes sociales, servicios de mensajería rápida, plataformas de colaboración y comunicación, entre otras formas de este tipo de intercambio de información, la educación no es un escenario que ha quedado libre de este proceso digital, tomar cursos, talleres, clases en vivo es parte de la cotidianidad y una nueva forma de escuela.

La sociedad online se ha convertido en una forma de vida que se encuentra inmersa en el hogar, la industria, las empresas, la salud, los negocios, entre otras áreas; a partir de este involucramiento de la tecnología en todos los sectores productivos de la sociedad la escuela también se incluye a esta forma de relacionarse y adquirir productos y servicios.

(García Aretio, 2019) La conectividad, la interacción, la hipertextualidad, el hipermedia está cambiando, tienen que cambiar profundamente la idea de escuela y universidad, la concepción del aula física, del recinto educativo y, naturalmente, del hacer de los docentes y del aprender de los alumnos. En consecuencia, parecería necesario realizar un esfuerzo por parte de las administraciones públicas, las instituciones y los docentes para integrar lo digital en la educación o la educación en lo digital.

Esto supondría educar para una ciudadanía moderna, asumiendo que se cuenta con tecnología abundante a la que se tiene que dominar para ponerla al servicio de la resolución de los problemas actuales. García Aretio, L. (2019).

El mundo cambió, y con él la forma de aprender, de enseñar debe cambiar, adaptarse a la nueva realidad, preparar a los docentes y a los estudiantes para resolver problemas actuales, y para lograrlo es imperante cambiar también la concepción de aula, de escuela, de todo el entorno educativo. Para esto es necesario una transformación, una verdadera revolución educativa que responda a las exigencias de un mundo digital. (Peter McLaren, 2008)

### **Beneficios de la educación online**

- (Nava, 2009) Aspectos físicos
- Flexibilidad en el tiempo y el espacio el estudiante planifica su horario y el entorno donde recibir sus clases.
- Entorno efectivo y dinámico apropiado para el proceso enseñanza - aprendizaje
- Aspectos personales
- Motivación para estudiar en esta modalidad, convicción para involucrarse en un proceso autónomo donde la participación es activa.
- Aprendizaje activo, el estudiante es el principal actor, aporta con ideas y su participación es más dinámica, disposición para intercambiar opiniones o dudas.
- Desarrollo de la disciplina y autonomía, el educando es el responsable de las formas de adquirir el conocimiento

- Desarrollo de nuevas competencias académicas y tecnológicas
- Desarrollo de habilidades con orientación al campo laboral

### Aspectos del proceso

- Costos accesibles en función de la presencialidad
- Tecnología innovadora, el proceso de enseñanza aprendizaje se lo realiza a través de recursos como: foros, wikis, vídeos, librerías, textos online, entre otras aplicaciones interactivas.
- Revisión de la información existe en las plataformas como: contenidos, metodología, actividades, criterios de evaluación, políticas, calendarios.

### Competencias

(Tobon Sergio, 2006) Las competencias no son tareas, conductas ni funciones, son aspectos referidos exclusivamente a acciones puntuales y observables de las personas. En el enfoque socioformativo, las competencias son actuaciones integrales de las personas ante actividades y problemas del contexto con mejoramiento continuo, ética e idoneidad, en tanto articulan los saberes (saber ser, saber convivir, saber conocer y saber hacer) con el manejo de las situaciones externas del contexto, asumiendo los cambios y la incertidumbre con autonomía y creatividad. Son una expresión de la formación humana integral en el marco de relaciones dinámicas con la sociedad, la cultura, el arte, la recreación y el ambiente urbano y natural.

En consecuencia, las competencias no solo involucran las habilidades o el intelecto humano, sino todo el ser integral, sus facultades físicas, emociones, voluntad y personalidad. Las competencias son acciones que conllevan a la adaptación del medio para transformarlo y dentro de un contexto social, plantear propuestas y buscar soluciones a diferentes problemas de la vida y la comunidad.

### Competencias Profesionales

González JS, Ortiz GM (2011) La competencia profesional como la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones referidas para ello.

(Moya Otero José, 2011) En el campo semántico asociado al término, como Lévy-Leboyer (2003), las competencias profesionales se basan en dos conclusiones:

El término competencia se refiere al conjunto de acciones o decisiones que una persona o institución puede desarrollar de acuerdo con el momento que viven; bajo este criterio tener competencia es poder decidir sobre algo.

El término competencia se refiere al modo en que el profesional o institución utiliza sus posibilidades de decisión para la solución de conflictos en forma eficiente; tener competencia es sinónimo de poseer un saber.

Las competencias profesionales son acciones que llevan a la toma de decisiones sobre cualquier aspecto, tanto a nivel personal como institucional; aplicar una competencia conlleva a la persona a la toma de decisiones acertadas, es tener un conocimiento, un saber que le permite desarrollar estas acciones.

(Lizarraga, 2010) Competencia profesional puede entenderse como una combinación de capacidades, habilidades, conocimientos, actitudes y conductas dirigidas a la ejecución correcta de una tarea en un contexto definido; o como una forma de actuar en la que se utiliza todo el potencial para resolver situaciones de cualquier contexto. El resultado se puede medir en el uso eficiente y efectivo de los recursos y la planificación de sus acciones tras completar un proceso de aprendizaje.

Las competencias profesionales son una combinación de diferentes capacidades humanas y saberes que llevan a la consecución de acciones pertinentes en situaciones concretas, para lo cual el profesional luego de un proceso

de aprendizaje planifica y utiliza sus recursos y ejecuta acciones.

### Competencias Profesionales y su clasificación

(Sánchez, 2020) Las competencias profesionales son todas aquellas habilidades, aptitudes y destrezas que ha adquirido una persona a lo largo de su vida personal, profesional y académica.

Estas competencias son técnicas y transversales. Las técnicas adquiridas en el proceso de formación y que sirve para un trabajo específico, las transversales aquellas que sirven para generar un espacio dinámico y responsable en el entorno laboral.

Entre las competencias técnicas y transversales se encuentra:

**Sociales:** conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas, comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

**De emprendimiento:** generadoras de ideas, necesarias para ser mejores ciudadanos, que sabe y sabe hacer.

**Pedagógicas:** serie de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, actitudes.

**Profesionales:** conjunto integrado de habilidades, conocimientos y aptitudes que se necesitan para desempeñar un empleo específico o desarrollar determinadas actividades profesionales.

**Laborales:** conocimientos, habilidades y actitudes, que son necesarios para que los jóvenes se desempeñen con eficiencia como seres productivos.

**Específicas:** son todas aquellas habilidades, conocimientos, valores y pensamientos requeridas para desarrollar de manera adecuada una tarea o un trabajo.

La aprehensión de estas competencias en el nivel universitario debe permitirle al nuevo

profesional vincular los conocimientos en las actividades del mundo laboral y evidenciar los resultados de aprendizaje de su carrera; para llegar a este nivel en cada competencia el individuo desarrollará actividades como se aprecia en el cuadro adjunto.

**Figura 1**

*Acciones por desarrollar en cada competencia profesional*

Competencias profesionales					
<b>Competencias Sociales</b> Trabajo en equipo Interculturalidad Diversidad Respeto Ético	<b>Competencias de emprendimiento</b> Autonomía y espíritu emprendedor Creatividad Innovación Liderazgo y Calidad	<b>Competencias pedagógicas</b> Resolución de problemas Análisis y síntesis Saberse y aprender Investigación Permanencia en el curso	<b>Competencias profesionales</b> Aplicación de contenidos Trabajo en equipo Oratoria o a nivel de lectura Evaluación Resolución de problemas Comunicación adaptabilidad Flexibilidad Creatividad Responsabilidad	<b>Competencias Laborales</b> Saber trabajar en equipo Trabajo en equipo Saber tomar decisiones Capacidad de aprendizaje Flexibilidad y adaptación al cambio Comunicación de forma efectiva Responsabilidad	<b>Competencias específicas</b> Comunicativa Pensamiento Lógico, Creativo, y Crítico Resolución de Problemas Ciencia y tecnología

Nota: Adaptación Competencias profesionales (Galdeano Bienzobas, 2010)

### Educación on-line y las competencias profesionales

(Herrera Alberto, 2013) La educación online o en línea no es un término nuevo, si bien tiene sus raíces en la incorporación de las telecomunicaciones y el internet, consistió en proveer de contenido y asesoramiento a los estudiantes, apegado a los modelos pedagógicos de cada institución; las herramientas para construir los ambientes de aprendizaje están en función de las nuevas tendencias en la ciencia y la tecnología.

(Fadel Charles, 2016) Uno de los objetivos de la educación es cultivar profesionales seguros y compasivos para convertirlos en ciudadanos exitosos, que contribuyan y sirvan a sus sociedades. La educación le proporcionará al individuo una serie de competencias profesionales, personales, sociales entre otras asociadas a las virtudes (cualidades), valores (creencias e ideales) y la capacidad de tomar decisiones sabiamente, a favor de una vida completa y una sociedad próspera.

La educación online es un modo de formación en la cual se desarrolla todos

los procesos como en el aula tradicional, la metodología, técnicas, estrategias, actividades y acciones serán planificadas para alcanzar el objetivo de la educación (Permitir a todos los individuos el desarrollo de todas sus capacidades y talentos sin distinciones; alcanzando el desarrollo integral de la persona) y en especial el de la universitaria tomando en cuenta que en este nivel el estudiante debe adquirir una serie de competencias que le permitirá ser un ciudadano activo en su sociedad, ya que al involucrarse en los problemas que le aquejan a su entorno este profesional aplicará sus competencias cognitivas, afectivas, sensoriales y motoras; integrándolas en forma armónica en la solución de estos.

(Villaruel Verónica, 2017) En la actualidad las competencias requeridas en la educación universitaria se sintetizan en tres dimensiones: Básicas, Específicas y Transversales que serán desarrolladas por los docentes para que el estudiante alcance sus competencias profesionales.

Las competencias Básicas corresponderían al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes propias de la labor de un profesor, y que conforman los requisitos o las condiciones mínimas necesarias para el ejercicio de la docencia. Tienen relación con el conocimiento de las materias que se enseñan, la habilidad de expresarse y dar a entender sus ideas, teorías y conceptos, la capacidad de trabajar junto a otros docentes, mostrar responsabilidad y compromiso con el quehacer y ética del trabajo docente.

Las competencias Específicas se refieren a las que son parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje y distinguen a un docente cuya enseñanza está centrada en el aprendizaje de los estudiantes (Mcabe y O'Connor, 2014) buscando identificar y comprender cuáles son las mejores estrategias de enseñanza y evaluación según los resultados de aprendizaje que se quieren desarrollar, los contenidos que se aprenden y las características de los estudiantes a quienes enseña.

Las competencias Transversales son aquellas que entregan un valor agregado del proceso de enseñanza y aprendizaje, funcionan como factor protector del rol del docente, su interacción con los estudiantes y el logro de los aprendizajes esperados mantiene relación con la capacidad metacognitiva, autocrítica y reflexiva del docente, estas competencias influyen en la efectividad y satisfacción de los estudiantes y docentes con el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **¿Cómo alcanzar las competencias profesionales en el salón de clases?**

(Servín, 2021) Estrategias que debe aplicar el docente en el aula para la aprehensión de las competencias profesionales en los estudiantes universitarios:

- Trabajar en contenidos previos y su aplicabilidad
- Aplicación de metodologías activas y participativas
- Estrategias de enseñanza aprendizaje
- Aprendizaje perceptual
- Aprendizaje memorístico
- Aprendizaje significativo
- Recuerdo
- Entrenamiento en estrategias de aprendizaje
- Pensamiento lateral y divergente
- Mapas de ideas
- Ciencia sensual
- Seis sombreros para pensar
- Practicar la metaevaluación y metacognición
- Trabajar con modelos educativos académico, para ampliar la visión de lo que hacen otras instituciones.
- Practicar la visión holística
- Motivar a la participación de grupos académicos y redes de investigación
- Buscar espacios de integración con otras instituciones universitarias para el intercambio de formas de solución de problemas.
- Competencias dinámicas, el docente procurará utilizar la tecnología, instrumentos o simuladores.

- Plantear situaciones problema de todos los niveles; interrelacionando hechos, conceptos, procedimientos y actitudes para la solución.

**Competencias del docente universitario para la educación on-line**

- Capacidad de diagnóstico y evaluación crítica
- Capacidad de resolución de problemas
- Capacidad de delegar tareas y funciones
- Conocer técnicas de simulación y habilidades didácticas
- Empatía, mantenimiento de la disciplina
- Técnicas de investigación - acción
- Estabilidad emocional
- Pensamiento crítico
- Participación en proyectos internacionales
- Tener iniciativa y creatividad para la búsqueda de recursos.
- Sensibilidad social
- Capacidad para el trabajo interdisciplinar
- Autonomía
- Capacidad de adaptación
- Aprender a aprender
- Participación - Compromiso activo
- Formación en pedagogía científica
- Capacidad de dialogo y trabajo en equipo
- Conocimiento de metodologías y estrategias educativas para su quehacer académico

En general el docente de entornos en línea debe tener la capacidad de desarrollar sus propias competencias: académica, organizativa, orientadora, técnica y social.

**Metodología**

Es un estudio de tipo descriptivo ya que se indagará que competencia profesional fue la más interiorizada con la educación online.

Para Sampieri (2003), en el diseño transversal, se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables; en esta investigación corresponde a la educación online y las competencias educativas universitarias.

La muestra corresponde a 217 estudiantes de cuarto y séptimo semestre de la Facultad de Ciencias Psicológicas (FCP) de una Universidad

pública de la ciudad de Quito los cuales tuvieron conocimiento anticipado del objetivo de este trabajo, el instrumento aplicado fue una encuesta realizada en Google Forms con opciones de respuesta politómica.

**Resultados**

**Tabla 1**

*Resumen edad y sexo de los estudiantes cuarto y séptimo semestre FCP*

**Tabla cruzada Sexo\*Edad**

Recuento		Edad				Total
		19 - 20 años	21 - 22 años	23 - 24 años	25 - 26 años	
Sexo	Hombre	30	16	10	6	62
	Mujer	64	59	20	12	155
	Total	94	75	30	18	217

Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

**Tabla 2**

*Apreciaciones de la educación online por parte de los estudiantes*

**Tabla cruzada 1.Su nivel de satisfacción con respecto a la educación digital recibida / 2.Los periodos académicos desarrollados en las clases digitales han sido: 3.Para el desarrollo de sus clases digitales los periodos de tiempo han estado comprendidos entre:**

Para sus clases digitales los periodos de tiempo han estado comprendidos entre	Su nivel de satisfacción con respecto a la educación digital recibida hasta el momento es	Los periodos académicos desarrollados en las clases digitales han sido:				Total
		Excesivos	Muy excesivos	Nada excesivos	Poco excesivos	
0 - 120 minutos	Muy satisfactoria	0	0	0	2	2
	Nada satisfactoria	3	1	1	0	7
	Poco satisfactoria	34	5	0	11	50
	Satisfactoria	42	3	0	12	57
0 - 180 minutos	Muy satisfactoria	1	0	0	0	1
	Nada satisfactoria	2	0	1	1	4
	Poco satisfactoria	20	15	1	2	38
	Satisfactoria	21	10	0	0	40
0 - 60 minutos	Muy satisfactoria	0	0	0	1	1
	Nada satisfactoria	2	0	0	0	2
	Poco satisfactoria	1	0	0	1	2
	Satisfactoria	7	2	0	4	13
	Total	133	38	3	43	217

Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

Entre los resultados más relevantes se aprecia 42 participantes consideran satisfactorias a las clases online sin embargo en cuanto a los periodos de clase de 0 a 120 minutos lo consideran excesivo, 34 encuestados consideran poco satisfactorias a las clases online en el mismo periodo de duración. Para los periodos de clase de 0 a 180 minutos que lo consideran excesivos 21 estudiantes lo consideran satisfactorio, 20 poco satisfactorio. En el periodo de 0 a 60 minutos que es considerado excesivo 7 estudiantes lo considera satisfactorio.

Para el Consejo de Educación Superior del Ecuador CES (2020) plantea que las clases sincrónicas tengan una duración de hasta 90 minutos considerando que la educación online acarrea algunas características especiales como: deficiente conectividad, problemas con los servicios básicos (corriente eléctrica), problemas de la plataforma de uso, escasa motivación y participación por parte del estudiantado.

Manuela Granda (2020) manifiesta que:

*“Las repercusiones psicológicas podrían ser otro de los efectos que trae consigo la educación digital. En el caso de algunos de los estudiantes y los profesores utilizar las plataformas virtuales para no retrasar el proceso educativo puede resultar abrumador, pues los lleva a sumergirse repentinamente en un mundo al que no muchos estaban acostumbrados, haciéndolos cambiar la manera de enseñar, aprender, de socializar y trayendo para muchos de ellos alteraciones en sus comportamientos”.*

Con este criterio y con los resultados obtenidos se aprecia que los periodos de clase superior a los 90 minutos pueden generar poca satisfacción lo cual a la par será un factor que impida una aprehensión efectiva de las competencias profesionales. Es recomendable que el docente planifique clase a clase y diversificar las actividades a cumplir en el aula online.

**Figura 2**  
*Competencias profesionales desarrolladas en la educación online*



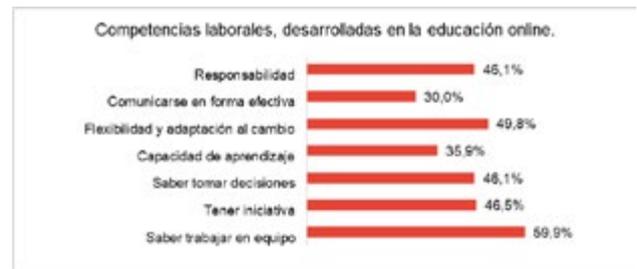
Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

**Figura 3**  
*Competencias profesionales básicas y transversales, desarrolladas en la educación online*



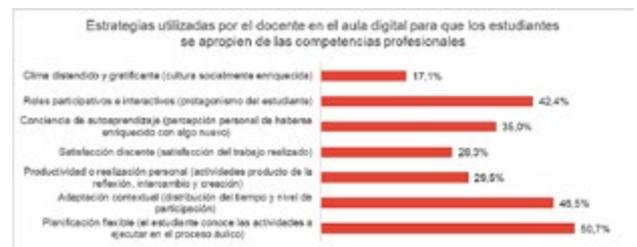
Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

**Figura 4**  
*Competencias laborales desarrolladas en la educación online.*



Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

**Gráfico 4**  
*Estrategias utilizadas por el docente en la educación online*



Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

**Figura 5**

*Actividades desarrolladas por el docente en la educación online.*



Nota: Encuesta para estudiantes FCP/ Universidad pública de Quito 2024.

## Discusión

(Irigoyen, 2011) manifiesta que: El desarrollo de las competencias profesionales en el aula propende a la formación de profesionales capaces de resolver problemas eficientemente en el ámbito de desempeño real, sin menoscabo de los saberes en lo conceptual, procedimental y actitudinal; en el aula el docente a más de la modalidad discursiva implementará otras situaciones problema, en donde asista, modele, ilustre y retroalimente los desempeños idóneos como alternativas de solución a problemas sociales. (Irigoyen, Jiménez y Acuña, 2004b; Perrenoud, 2006).

Las competencias se alcanzan en un proceso dinámico, las actividades planificadas deben estar orientadas en lo posible a trabajar en cada una de ellas en especial las profesionales propiamente dichas y las laborales ya que a partir de estas el profesional podrá involucrarse en los problemas de su entorno, en esta investigación se aprecia que las competencias menos desarrolladas son de emprendimiento, profesionales y laborales; es importante entonces que los estudios de caso planteados en el aula online conlleve al fortalecimiento de las mismas, involucrar a actores externos, realizar actividades diferentes a la clase magistral o la exposición por ejemplo conversatorios, webinar, transmisiones en vivo, entre otras actividades que involucren a otros profesionales del medio; en especial a los involucrados en redes académicas y de investigación.

(Irigoyen, 2011) argumenta que: [...] ser competente no es simplemente aplicar un conjunto de conocimientos a una situación, es poder organizar su actividad para adaptarse a las características del ambiente. La competencia profesional pasa a ser entonces la estructura dinámica organizadora de la actividad, que permite que la persona se adapte a un tipo de situaciones, a partir de su experiencia, de su actividad y de su práctica (Jonnaert et al., 2006:15)

Es importante recalcar que las competencias profesionales son un conjunto integrado de habilidades, conocimientos y aptitudes para desempeñar un empleo específico o desarrollar determinadas actividades profesionales que permitan la modificación de un entorno, en la investigación se evidencia que las menos desarrolladas son la gestión, orientación de resultados, proactividad e inteligencia emocional. El concepto de globalización profesional implica el manejo efectivo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permita la toma de decisiones democráticas, el trabajo del docente en el aula virtual es más comprometido ya que es el que plantea situaciones problema de la actualidad social en las cuales su estudio, control y solución debe permitir el desarrollo de todas las competencias profesionales, la apropiación de las nuevas tendencias de crecimiento productivo, económico y social.

(Galdeano Bienzobas, 2010) Para la UNESCO competencia se define como el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea, en general las competencias profesionales es: “La capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad”.

(Ruíz de Vargas, 2005) propone que: El concepto de competencia laboral se acuñó en los países industrializados, a partir de la necesidad

de formar personas para responder a los cambios tecnológicos, organizacionales y, en general, a la demanda de un nuevo mercado laboral. A su vez, en los países en desarrollo, su aplicación ha estado asociada al mejoramiento de los sistemas de formación para lograr un mayor equilibrio entre las necesidades de la sociedad en general.

El nuevo profesional y aquellos que se encuentren inmersos en el campo laboral deben estar conscientes que la efectividad de las instituciones se refleja en la satisfacción y fidelidad del cliente, es necesario la participación del docente universitario en asignar tareas o actividades que le permita al estudiante generar estrategias oportunas y efectivas para resolver situaciones, la investigación manifiesta que las competencias laborales menor desarrolladas en el aula online fueron comunicarse de forma afectiva, capacidad de aprendizaje; las estrategias y actividades aplicadas por el docente deben conllevar a la solución de problemas a través de la comunicación efectiva y asertiva.

### Recomendaciones

No todas las competencias se alcanzan a través de las tic's o en la educación online considerando que muchas de ellas requieren de una aproximación personal, así como la simulación, la relación interpersonal, las competencias profesionales debe permitir tomar decisiones autónomas además de la minimización de las desigualdades sociales y culturales.

Los docentes deben ir a la par con las exigencias de la sociedad, vida activa y responsabilidad social para lo cual el profesional debe actualizarse permanentemente en nuevas tendencias de investigación, didáctica y metodologías de la educación tanto para procesos presencial como virtuales.

Las competencias son dinámicas, transformadoras; facilitan la integración de los aprendizajes a los problemas sociales a través de soluciones creativas. Es imperante que el docente universitario sea parte de comunidades educativas locales, regionales e internacionales

a fin de que conozca otras formas de impartir la ciencia y resolver problemas.

Profesionales y docentes deben estar actualizados constantemente con las nuevas tendencias científicas y tecnológicas; las competencias son sinónimo de cualidades de ahí es importante indagar las novedades del siglo XXI.

### Referencias Bibliográficas

- 100Artículos. (2 de Enero de 2007). *100 Artículos*. Obtenido de 100 Artículos: <https://100articulos.com/tipos-de-educacion-formal-informal-y-no-formal/>
- Fadel Charles, e. a. (2016). *Educación en cuatro dimensiones*. Chile: Ministerio de Educación de Chile.
- Galdeano Bienzobas, C. V. (2010). Competencias profesionales. *Educación Química*, 28-32.
- García Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 9-19.
- González JS, Ortiz GM. Las competencias profesionales en la Educación Superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2011;25(3):334-343.
- Herrera Alberto, H. P. (2013). La educación en línea. *Hospitalidad - ESDAI*, 65-82.
- Irigoyen, J. J. (2011). Competencias y Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE*, 243-266.
- Lizarraga, M. L. (2010). *Competencias cognitivas en educación superior*. España: Narcea.
- Macias Angel, e. a. (2017). Propuesta de competencias profesionales para docentes de programas de salud en educación superior. *Revista de la Facultad de Medicina*, 595-600.
- Mares, H. (2015). Tipos de educación ( Formal, no formal, informal). *ACADEMIA*, 1-9.
- Meza, E. C. (2016). Conceptos básicos de la educación universitaria. *Revista de la asociación de docentes de la USMP*, 31-62.

- Monereo, C. C. (2008). Psicología de la educación virtual. En C. C. Monereo, *Psicología de la educación virtual* (pág. 332). Madrid: Ediciones Morata.
- Moya Otero José, F. L. (2011). *Teoría y práctica de las competencias básicas*. Barcelona: Editorial GRAO.
- Nava, G. (2009). Educación en Línea en la Universidad TecMilenio. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 19-26.
- Ruíz de Vargas, M. (2005). Competencias Laborales y la formación universitaria. *Psicología desde el Caribe*, 64-91.
- Sánchez, I. (4 de Marzo de 2020). *OCCMUNDIAL*. Obtenido de OCCMUNDIAL: <https://www.occ.com.mx/blog/competencias-profesionales/>
- Servín, J. (15 de Marzo de 2021). *Dr. Servín*. Obtenido de Desarrollo de competencias en educación. ¿Un enfoque pedagógico aún sin estrenar?: <https://www.youtube.com/watch?v=Ln2cIU7b9zw&t=621s>
- Tobon Sergio, e. a. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Villarroel Verónica, D. B. (2017). Pedagogical Competencies of University Teachers: A Case Study, Which Incorporates the Perspective of Chilean Teachers and Students. *Formación Universitaria*, 75-96.