

**Analysis of sentiments in customer opinions of the Ecuadorian Institute of Social Security (IESS) for business decision making.**

**Comparative analysis of Burnout Syndrome in informal workers: Machala and Santa Rosa case studies**

**Andrés Antonio Mayanque-Merino <sup>1</sup>**  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador  
amayanque1@utmachala.edu.ec

**Joffre Danny Salvatierra-Vargas <sup>2</sup>**  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador  
jsalvatie1@utmachala.edu.ec

**Norman Vinicio Mora-Sánchez <sup>3</sup>**  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador  
nmora@utmachala.edu.ec

**[doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2676](https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2676)**

V9-N5 (sep-oct) 2024, pp 659-667 | Recibido: 25 de julio del 2024 - Aceptado: 10 de agosto del 2024 (2 ronda rev.)

---

1 ORCID: <http://orcid.org/0009-0004-1828-9145>

2 ORCID: <http://orcid.org/0009-0005-1605-8463>

3 ORCID: <http://orcid.org/0002-2814-2751>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

Esta investigación realiza una aproximación hacia el estrés laboral crónico (Burnout) de los trabajadores informales de los cantones Machala y Santa Rosa, de la provincia de El Oro. El estudio parte de la importancia y representatividad del sector informal para Ecuador, resultando llamativo que la producción de investigaciones académicas ha centrado su atención en el sector formal, siendo que los trabajadores informales son quienes tradicionalmente se exponen a condiciones laborales más adversas. Se planteó como objetivo determinar el impacto del Burnout en los trabajadores informales y comparar entre sí las categorías correspondientes al género, nacionalidad y rol familiar para determinar qué localidad representa un mayor riesgo para cada grupo. Se utilizó una metodología de tipo descriptiva no experimental de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Se tomó una muestra de 68 y 67 trabajadores informales de Machala y Santa Rosa, y para la selección de los casos se aplicó una técnica de muestreo no probabilístico intencional. El instrumento diagnóstico utilizado fue el MBI-General Survey. Se emplearon estadísticos descriptivos (Media, mediana, rango, y desviación estándar) e inferenciales (Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, prueba para la comparación de medias de U de Mann-Whitney, y el estimador de correspondiente poblacional  $g$  de Hedges) para describir la población y comprobar las hipótesis. Los resultados evidencian que el sector informal de los dos cantones concentra grupos diferentes en torno a sus características sociodemográficas, además, el mercado laboral santarroseño es menos exigente que el machaleño y solo afecta significativamente a la percepción de la eficacia profesional.

**Palabras claves:** burnout, trabajadores informales, género, nacionalidad, rol familiar.

## ABSTRACT

This research makes an approach to chronic work stress (Burnout) of informal workers of Machala and Santa Rosa, in El Oro province. The study is based on the importance and representativeness of the informal sector in Ecuador, and it is striking that academic research production has focused its attention on the formal sector, while informal workers are traditionally exposed to the most adverse working conditions. The objective was to determine the impact of Burnout in informal workers and to compare the categories corresponding to gender, nationality and family role in order to determine which locality represents a greater risk for each group. A descriptive non-experimental cross-sectional methodology with a quantitative approach was used. A sample of 68 and 67 informal workers from Machala and Santa Rosa was taken, and a non-probabilistic intentional sampling technique was applied for the selection of cases. The diagnostic instrument used was the MBI-General Survey. Descriptive statistics (mean, median, range, and standard deviation) and inferential statistics (Kolmogorov-Smirnov normality test, Mann-Whitney U test for comparison of means, and Hedges' corresponding population estimator  $g$ ) were used to describe the population and test the hypotheses. The results show that the informal sector of the two cantons concentrates different groups in terms of their sociodemographic characteristics; moreover, the labor market in Santander is less demanding than in Machalilla and only significantly affects the perception of professional efficacy.

**Keywords:** burnout, informal workers, gender, nationality, family role.

## Introducción

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, s.f.), el empleo informal “Incluye todo trabajo remunerado (...) que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos, así como también trabajo no remunerado llevado a cabo en una empresa generadora de ingresos.” (párr. 1). En la misma línea, es preciso recalcar que diversos estudios han demostrado que el sector informal es el más cuantioso en los países en vías de desarrollo (Ernst y Leung, 2023; Naidoo, 2022), lo que puede traducirse en tasas de informalidad que llegan a estar por encima del 40,0%. Es decir, la representatividad del sector informal en países como Ecuador es alta y los problemas que afecten a estas personas tendrán repercusión significativas en el Estado como, por ejemplo, de salud pública o precariedad de la calidad de vida.

En tal sentido, las distintas condiciones del trabajo informal han permitido que los trabajadores bajo esta modalidad sean considerados como un grupo vulnerable (Asuncion, 2022). Esta afirmación se sustenta en la precariedad de diferentes factores que se potencian a través de la informalidad, entre ellos los ingresos bajos, la inaccesibilidad a la seguridad social o a seguros médicos, una mayor potencialidad de los riesgos físicos y psicosociales en los lugares de trabajo (Díaz-Sánchez y Correa, 2024; Naidoo, 2022), entre otros. En retrospectiva, el sector informal concentra una importante cantidad de trabajadores que están expuestos a más riesgos e interactúan con factores no favorables para garantizar un trabajo digno.

En el campo de los riesgos psicosociales, aunque los trabajadores informales también son propensos a padecer **síntomas como la** depresión, ansiedad o estrés laboral (Huynh y otros, 2022), la producción de investigaciones académicas ha sido dispareja desviando el foco de atención hacia los trabajadores formales (Hidajat et al., 2023; McCammon et al., 2023; Nikunlaakso et al., 2022; Vivolo et al., 2024). Incluso es más fácil abordar un grupo de trabajadores dentro de una sede o que estos sean convocados por sus superiores, respecto a la dispersión de

los trabajadores informales, generalmente en condiciones de movilidad. Por consiguiente, esta investigación refuerza el interés de la comunidad académica por abordar un área de los riesgos psicosociales en un grupo vulnerable que ha sido olvidado pese a ser muy representativo en Ecuador, tal como se lo explica a continuación.

La Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) desarrollada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024) indica que para el primer trimestre de 2024 el 54,2% de la población ocupada a nivel nacional se encuentra en el empleo informal; sin embargo, esto difiere entre los sectores urbano y rural, pues en el sector urbano el 40,5% de la población son trabajadores informales, mientras que en el sector rural lo son el 78,6%. Estas estadísticas demuestran la importancia del empleo informal en el contexto a nivel macro, por lo tanto, las afectaciones de los riesgos psicosociales de los trabajadores informales pueden llegar a ser un problema de salud pública para el Ecuador debido a que estos no tienen acceso a programas de prevención. Es así como se recalca la importancia de realizar esta investigación.

Este estudio se ha planteado como objetivo realizar una aproximación al estrés laboral de los trabajadores informales mediante el diagnóstico del *burnout*, con el fin de promover la inclusión de este grupo vulnerable en futuras líneas de investigación. En contraste, en el sector privado es el empleador quien se encarga de gestionar el estrés laboral desde la etapa de diagnóstico hasta la planificación de las acciones necesarias para abordar este riesgo psicosocial, pero quienes trabajan en la informalidad no cuentan con una figura que se encargue de esto y tampoco tienen el conocimiento, interés, consciencia o recursos para realizarlo de manera voluntaria o a través de un tercero (Díaz-Sánchez y Correa, 2024; Naidoo, 2022).

Por otra parte, diferentes estudios demuestran que entre los trabajadores informales existen diferencias asociadas a determinadas características o condiciones, tales como el género (Essue et al., 2024; López-Contreras et al.,

2022), la condición de movilidad humana (Díaz-Sánchez & Correa, 2024), o ser jefe de hogar (Arrieta-Arrieta & Marrugo-Arnedo, 2020). Estos son los tres factores referenciales para establecer si existen diferencias estadísticamente significativas entre los mismos grupos de dos cantones de la provincia de El Oro, y para ello se va a realizar una comparación de medias de las puntuaciones de agotamiento, cinismo y eficacia profesional. Al final se exponen los porcentajes de casos de Burnout de cada población según sus características sociodemográficas.

## Método

Para realizar este estudio del Burnout en los trabajadores informales se utilizó una metodología descriptiva no experimental y de corte transversal. El enfoque que adquiere es cuantitativo y se vale de la estadística descriptiva para estimar el nivel de afectación del agotamiento, cinismo y eficacia profesional, y diagnosticar la prevalencia de Burnout. Además, se utiliza la estadística inferencial para realizar comparaciones entre grupos independientes. A continuación, se describe el contexto del sector informal en la localidad y la muestra.

Esta investigación se desarrolla en los sectores urbanos de los cantones Machala y Santa Rosa, de la provincia El Oro, donde la población en edad de trabajar (PET) es 217.130 y 42.152 habitantes respectivamente (INEC, s.f.). De esta población, según la proporcionalidad del 40,5% de empleo informal reportada en el ENEMDU (2024), 87.938 machaleños y 17.072 santarroseños serían trabajadores informales. Por consiguiente, al establecer un margen de error permitido de 10,0% con un nivel de confianza de 90,0% y una probabilidad de éxito/fracaso de 50,0%, el tamaño muestral para los casos de estudio de Machala es de 68 personas, mientras que para los de Santa Rosa es de 67 personas.

Para la selección de los participantes se aplicó un muestreo no probabilístico intencional, como lo sugiere Hernández (2021), a través del establecimiento de criterios, los cuales se enuncian a continuación. Se deberá priorizar el abordaje a los comerciantes móviles cuyas rutas

cubran el casco central y mercados. Además, para resguardar la seguridad del encuestador, no serán abordadas personas que utilicen los servicios de transporte urbano como plaza de distribución, pues se reporta que una parcialidad de estas incurre en actividades delictivas y/o se dedica a la mendicidad. No se aplicará la encuesta a personas de entre 15 y 17 años de edad porque, aunque pertenecen a la PET, el empleo informal no garantiza las condiciones dignas de trabajo establecidas en el Código de Trabajo (2005).

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el MBI-General Survey y se empleó la metodología descrita en la NTP 732 (Bresó y otros, 2007) del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España para su aplicación. Adicionalmente, se hizo uso de datos sociodemográficos para realizar las comparaciones entre las categorías del género, nacionalidad y rol familiar. El instrumento fue elaborado en la plataforma Formularios de Google y los datos fueron levantados en formato digital.

Para el procesamiento de la información se utilizaron los softwares que se describen a continuación. En primera instancia, las respuestas obtenidas fueron descargadas, depuradas y codificadas en una hoja de datos. Después, se recurrió al programa estadístico SPSS 27 para el procesamiento de los datos donde se utilizaron las funciones de descarte de casos, segmentación de archivo, análisis de estadísticos descriptivos de frecuencias y medidas de tendencia central, prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov) y prueba no paramétrica de dos muestras independientes (U de Mann-Whitney). La fuerza del efecto fue determinada a través de la medida  $g$  de Hedges (1981), computada en una hoja de cálculo.

Todos los casos tomados como parte de la muestra participaron de forma voluntaria y se les comunicó verbalmente el objetivo de la investigación y, de la misma manera, se obtuvo su consentimiento para recopilar y utilizar sus respuestas para esta investigación. En ningún caso se levantó información personal. Ninguno de los participantes fue expuesto a riesgos físicos

o psicológicos, además, se les mencionó que podían dejar de responder al cuestionario en cualquier momento si lo consideraban necesario. Sin más que agregar, a continuación, se exponen los resultados.

## Resultados

Las características sociodemográficas de la muestra estudiada describen una mayor concentración de trabajadores informales del género masculino (52,6%) que del femenino (47,4%), asimismo, este informalismo prevalece en las personas de nacionalidad ecuatoriana (70,4%) respecto a las extranjeras (29,6%) y también en quienes no son jefe de hogar (51,9%) por sobre quienes sí los son (48,1%). Al relacionar estas tres características sociodemográficas (Ver la Tabla 1) se encontró **que el trabajo informal predomina en las personas extranjeras de género masculino, independientemente de si son o no jefe de hogar** (30,0% en ambos grupos), las personas ecuatorianas de género femenino que no son jefe de hogar (31,6%), y las de género masculino que sí son jefe de hogar (31,6%).

**Tabla 1**  
*Tabla de contingencia de las variables sociodemográficas*

Nacionalidad		Género		Total
		No	Sí	
Extranjero	Jefe de hogar	No	27,5%	30,0%
		Sí	12,5%	30,0%
	Total	40,0%	60,0%	100,0%
Ecuatoriano	Jefe de hogar	No	31,6%	17,9%
		Sí	18,9%	31,6%
	Total	50,5%	49,5%	100,0%
Total	Jefe de hogar	No	30,4%	21,5%
		Sí	17,0%	31,1%
	Total	47,4%	52,6%	100,0%

Sin embargo, se detectaron diferencias entre las poblaciones por cantón: 1) En Machala existe una mayor cantidad de trabajadores informales mujeres (51,5%) y en Santa Rosa de hombres (56,7%), y 2) el informalismo predomina en los jefes de hogar machaleños (51,5%), mientras que en los santarroseños en quienes no lo son (55,2%). En ambas poblaciones existe una mayor proporción de trabajadores

informales ecuatorianos (70,4% en Machala y 66,2% en Santa Rosa). En Machala la mayor proporción de informalismo se concentra en los extranjeros de género masculino que son jefes de hogar (34,8%) y en mujeres ecuatorianas que no son jefe de hogar (37,8%). Por otra parte, en Santa Rosa predominan las personas extranjeras de género femenino que no son jefe de hogar (29,4%) y hombres ecuatorianos que sí son jefes de hogar (30,0%).

Respecto al diagnóstico del síndrome de Burnout, el instrumento aplicado permitió conocer que los trabajadores informales de ambos cantones presentaron niveles medio bajo de agotamiento ( $\bar{x}=1,38$ ), cinismo ( $\bar{x}=0,94$ ) y eficacia profesional ( $\bar{x}=4,06$ ). Por otra parte, al analizar las medias de las escalas por cantón se conoció que el agotamiento y el cinismo permanecen en un nivel medio bajo para ambas poblaciones, pero la percepción de la eficacia profesional en Machala es baja ( $\bar{x}=3,29$ ) mientras que en Santa Rosa es media alta ( $\bar{x}=4,84$ ). Partiendo de estos resultados se procede a plantear las siguientes hipótesis:

$X_0$ : La eficacia profesional es percibida de igual manera por todos los trabajadores informales de Machala y Santa Rosa, indistintamente de su género, nacionalidad o desempeñarse como jefe de hogar.

$X_1$ : Los trabajadores informales de género femenino de Santa Rosa sienten mayor eficacia profesional que los de Machala.

$X_2$ : Los trabajadores informales de género masculino de Santa Rosa sienten mayor eficacia profesional que los de Machala.

$X_3$ : Las personas extranjeras que son trabajadores informales en Santa Rosa sienten mayor eficacia profesional que las de Machala.

$X_4$ : Las personas de nacionalidad ecuatoriana que son trabajadores informales en Santa Rosa sienten mayor eficacia profesional que las de Machala.

$X_5$ : Las personas que no son jefe de hogar y trabajan desde la informalidad en Santa

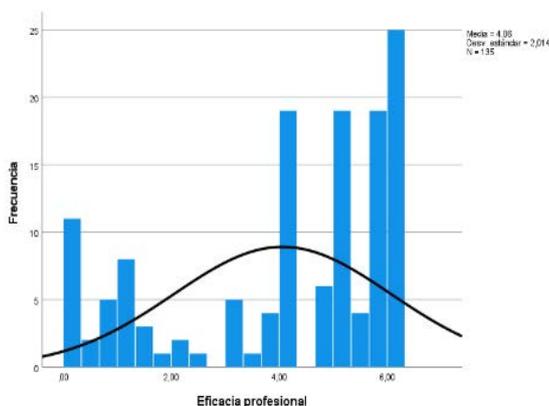
Rosa sienten mayor eficacia profesional que las de Machala.

$X_6$ : Las personas que son jefe de hogar y trabajan desde la informalidad en Santa Rosa sienten mayor eficacia profesional que las de Machala.

Considerando que la toma de muestras en los dos cantones fue independiente, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual resultó significativa ( $p < ,001$ ) permitiendo concluir que las respuestas obtenidas para la percepción de la eficacia profesional no tienen una distribución normal. Esto se comprueba en el histograma de la Figura 1 donde se evidencia una asimetría positiva. Por lo tanto, se debe utilizar el estadígrafo U de Mann-Whitney correspondiente a estadística no paramétrica.

**Figura 1**

*Dispersión de los datos de la eficacia profesional*



El cantón donde laboran los trabajadores informales de género femenino no mostró diferencias estadísticamente significativas ( $p = ,076$ ), caso contrario a las del género masculino que sí lo fueron ( $p < ,001$ ), hallando que las puntuaciones de los santarroseños ( $Me = 4,17$ ; Rango = 6,00) fueron mayores que la de los machaleños ( $Me = 5,25$ ; Rango = 5,00)  $U = 325,50$ ;  $g$  de Hedges = 1,02. Estos resultados indican que las demandas del sector informal en Machala generan una mayor presión que las de Santa Rosa, y esto explica una gran parte de la percepción media alta de la eficacia profesional que tiene este grupo de trabajadores informales.

De la misma manera, se comparó la percepción de la eficacia profesional entre los trabajadores informales extranjeros de Machala y Santa Rosa logrando determinar que las diferencias entre ambos grupos no son estadísticamente significativas ( $p = ,068$ ). Sin embargo, esta percepción sí resultó estadísticamente significativa entre ecuatorianos ( $p < ,001$ ) y presentó puntuaciones más altas en los santarroseños ( $Me = 5,42$ ; Rango = 5,17) que en los machaleños ( $Me = 4,17$ ; Rango = 6,00)  $U = 666,00$ ;  $g$  de Hedges = 0,779. Estos resultados indican que las condiciones del informalismo en Machala han generado un mayor sentimiento de incompetencia respecto a las de Santa Rosa.

Finalmente, se conoció que las condiciones del trabajo informal en los dos cantones sí influyen en la percepción de la eficacia profesional, tanto de quienes no son jefes de hogar ( $p = ,011$ ) como de quienes sí lo son ( $p = ,003$ ). En otras palabras, las condiciones del informalismo en Santa Rosa ejercen una alta influencia en las puntuaciones de la percepción de eficacia profesional de quienes no son jefe de hogar ( $Me = 5,67$ ; Rango = 5,17) en comparación con las obtenidas en Machala ( $Me = 4,33$ ; Rango = 6,00)  $U = 395,50$ ;  $g$  de Hedges = 0,83. Por otra parte, la incidencia de estas condiciones es media cuando se comparan los valores de las puntuaciones obtenidas de quienes sí son jefes de hogar, llegando a ser **más altas** en los santarroseños ( $Me = 5,17$ ; Rango = 5,17) que los machaleños ( $Me = 4,17$ ; Rango = 6,00)  $U = 304,00$ ;  $g$  de Hedges = 0,792.

Si se considera que los niveles altos de agotamiento y cinismo, acompañados de niveles bajos de eficacia profesional determinan la presencia de Burnout, este estudio identificó que el 6,7% de todos los trabajadores informales evaluados padecen este síndrome. En tal sentido, siete casos fueron diagnosticados en Machala (10,3% de su muestra) y dos en Santa Rosa (3,0% de su muestra), evidenciando una mayor prevalencia de Burnout en la capital orense. Asimismo, se identificó que los grupos más afectados (Ver la Tabla 2) son las mujeres extranjeras que no son jefe de hogar (100,0%),

mientras que de los ecuatorianos fueron los hombres que sí son jefe de hogar (37,5%).

**Tabla 2**  
*Tabla de contingencia de la prevalencia de Burnout*

Nacionalidad Femenino Masculino		Género		Total
Extranjero	Jefe de hogar	No	100,0%	100,0%
	Total		100,0%	100,0%
Ecuatoriano	Jefe de hogar	No	25,0%	12,5%
		Si	25,0%	37,5%
	Total		50,0%	50,0%
Total	Jefe de hogar	No	33,3%	11,1%
		Si	22,2%	33,3%
	Total		55,6%	44,4%

## Discusión

Los resultados obtenidos mediante la estadística descriptiva reflejan que el panorama del trabajo informal es diferente en los dos cantones donde se realizó el estudio, pese a pertenecer a una misma provincia de Ecuador. No obstante, la cantidad de casos diagnosticados con Burnout es relativamente baja y demuestra un comportamiento no convencional en comparación a lo reportado por otros estudios donde afirman que después de la pandemia de la COVID-19 este riesgo psicosocial ha sido uno de los que más incrementos significativos experimentó (Asuncion, 2022; McCammon et al., 2023).

Las hipótesis aceptadas en esta investigación demostraron la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre una mayor percepción de la eficacia profesional por parte de los trabajadores informales del cantón Santa Rosa, influyendo en estos ser de género masculino, de nacionalidad ecuatoriana y su rol en el hogar. En contraste con Arrieta-Arrieta y Marrugo-Arnedo (2020), se concluye que las condiciones del informalismo en Machala son más precarias y menos llamativas para que las personas con estas características sociodemográficas realicen una transición voluntaria desde el sector formal.

Sin embargo, la transición de la informalidad hacia la formalidad implica la existencia de una adecuada oferta laboral y, de no ser el caso, se produciría un efecto migratorio hacia otros cantones, provincias o países (Díaz-Sánchez & Correa, 2024). De esta manera, surge una nueva línea de investigación orientada a determinar si el Burnout tiene incidencia en la transición hacia la formalidad y cómo se produce en distintas localidades considerando la oferta laboral como variable de control.

Respecto al estudio de Díaz-Sánchez y Correa (2024), esta investigación demuestra que el mercado laboral de Machala es más exigente según la percepción de los trabajadores informales ecuatorianos, en comparación con los extranjeros. Esto permite concluir que en las localidades donde existe una mayor competencia en el mercado y actividades de comercio se generan condiciones más estresantes y aumenta la dificultad de las tareas. Además, la movilidad humana implica un cambio en la mentalidad de los trabajadores informales quienes han sido reconocidos por sus mayores niveles de resiliencia (Organización Internacional para las Migraciones, 2024), siendo esta una razón que justifica que la percepción de la eficacia profesional no varíe significativamente entre los dos cantones.

Sin embargo, el género sí es una variable que incide sobre la condición de movilidad humana en el trabajo informal. Los resultados de esta investigación refuerzan las conclusiones de Essue et al. (2024) y López-Contreras et al. (2022) al demostrar que para la muestra estudiada no existen casos de Burnout en población extranjera de género masculino. Esto puede ser analizado desde dos perspectivas: 1) Los factores que componen la cultura aumentan el riesgo de las mujeres que trabajan en modalidad informal (Naidoo, 2022), o 2) las exigencias de los trabajos informales demandan un mayor esfuerzo físico y por ende los hombres son menos propensos a estresarse al realizar ciertas actividades (Secretaría de Política Sindical - Salud Laboral, 2009; Patlán, 2022).

Una nueva línea de investigación surge al comparar los niveles de eficacia profesional entre los trabajadores por su rol familiar, y así comprobar los resultados obtenidos por Arrieta-Arrieta y Marrugo-Arnedo (2020) quienes afirman que hay una mayor propensión a transitar hacia la formalidad por parte de quienes son jefes de hogar. En tal sentido, los trabajadores informales de Santa Rosa que no tienen la responsabilidad de ser la principal fuente de sustento se sienten más competentes, por lo tanto, son menos propensos a agudizar su nivel de estrés laboral.

Los hallazgos de esta investigación demostraron que las condiciones del trabajo informal en Machala y Santa Rosa son diferentes, pero favorables para el trabajo informal en comparación con los resultados de otras investigaciones. Sin embargo, se debe considerar como limitación que el nivel de confiabilidad utilizado para la selección de la muestra es más bajo que los estudios tradicionales pudiendo generar un sesgo en las respuestas obtenidas. Este planteamiento surgió debido a la complejidad que implicaba abordar a este tipo de trabajadores, por lo que se recomienda direccionar las futuras investigaciones hacia un enfoque cualitativo donde se pueda sostener una conversación y explorar el estrés laboral desde otra perspectiva más humanista.

## Referencias bibliográficas

- Arrieta-Arrieta, A., & Marrugo-Arnedo, C. (2020). Factores determinantes de la transición entre los sectores formal e informal en México, 2010 y 2017. *Revista de Economía del Caribe*(26), 1-18. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-21062020000200048#:~:text=Se%20seleccion%C3%B3%20como%20formal%2C%20aquellos,en%20micro%20y%20peque%C3%B1as%20empresas.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062020000200048#:~:text=Se%20seleccion%C3%B3%20como%20formal%2C%20aquellos,en%20micro%20y%20peque%C3%B1as%20empresas.)
- Asuncion, R. (2022). The Cost of the Covid-19 Pandemic on the Quality of Life of Vulnerable Workers: The Case of the Philippines. *Safety and Health at Work*, 13, S274. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2021.12.1607>
- Bresó, E., Salanova, M., & Schaufeli, W. (2007). NTP 732: Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" (III): Instrumento de medición. [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_732.pdf](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_732.pdf)
- Código del Trabajo. (16 de diciembre de 2005). Codificación 17. *Registro Oficial Suplemento 167*. [https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal\\_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf](https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf)
- Díaz-Sánchez, J., & Correa, H. (2024). Immigration and formal labor market participation in Ecuador: Empirical insights from a developing nation. *Research in Globalization*, 8, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.resglo.2024.100198>
- empleo informal. (s.f.). *Organización Internacional del Trabajo*. <https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366>
- Ernst, C., & Leung, V. (2023). Comercio e informalidad: transición a la formalidad y trabajo decente. *Integración del comercio y el trabajo decente*, 1, 1-3. <https://www.ilo.org/es/media/515941/download>
- Essue, B., Kaporiri, L., Mohamud, H., Vélez, M., & Kiwanuka, S. (2024). Planning with a gender lens: A gender analysis of pandemic preparedness plans from eight countries in Africa. *Health Policy OPEN*, 6, 1-11. <https://doi.org/10.1016/j.hopen.2023.100113>
- Hedges, L. (1981). Distribution theory for Glass's estimator of effect size and related estimators. *Journal of Educational Statistics*, 6(2), 107-128. <https://doi.org/10.3102/10769986006002107>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Hidajat, T., Edwards, E., Wood, R., & Campbell, M. (2023). Mindfulness-based

- interventions for stress and burnout in teachers: A systematic review. *Teaching and Teacher Education*, 134, 1-19. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104303>
- Huynh, T., Oddo, V., Trejo, B., Moore, K., Quistberg, D., Kim, J., Diez-Canseco, F., & Vives, A. (2022). Association between informal employment and depressive symptoms in 11 cities in Latin America. *SSM - Population Health*, 18, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.ssmph.2022.101101>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2024). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2024/Trimestre\\_I/2024\\_I\\_Trimestre\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2024/Trimestre_I/2024_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (s.f.). *Censo Ecuador*. <https://www.censoecuador.gob.ec/data-y-resultados/>
- López-Contreras, N., López-Jiménez, T., Horna-Campos, O., Mazzei, M., Anigstein, M., & Jacques-Avinó, C. (2022). Impacto del confinamiento por la COVID-19 en la salud autopercebida en Chile según género. *Gaceta Sanitaria*, 36(6), 526-533. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.04.002>
- McCammon, L., Gillen, P., & Kernohan, W. (2023). Explaining and addressing the limitations in usefulness of available estimated prevalence figures relating to burnout in family doctors: Evidence from a systematic scoping literature review. *Journal of Psychiatric Research*, 158, 261-272. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2022.12.013>
- Naidoo, R. (2022). Protecting the Unprotected – Occupational health and safety among informal workers in Southern Africa. *Safety and Health at Work*, 13, S10. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2021.12.731>
- Nikunlaakso, R., Selander, K., Oksanen, T., & Laitinen, J. (2022). Interventions to reduce the risk of mental health problems in health and social care workplaces: A scoping review. *Journal of Psychiatric Research*, 152, 57-69. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychires.2022.06.004>
- Organización Internacional para las Migraciones. (marzo de 2024). Estudio sobre movilidad humana en el contexto del cambio climático: Identificación de vacíos de información. <https://nortedecentroamerica.iom.int/sites/g/files/tmzbd11276/files/documents/2024-03/estudio-sobre-movilidad-humana-en-el-contexto.pdf>
- Patlán, J. (2022). Construcción y validación de una Escala Demanda-Control-Apoyo para medir el estrés laboral. *Revista Medica Herediana*, 33(1), 24-34. <https://doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4165>
- Secretaría de Política Sindical - Salud Laboral. (2009). Síndrome del tunel carpiano laboral. <https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2021/05/2.-tunel-carpiano.pdf>
- Vivolo, M., Owen, J., & Fisher, P. (2024). Psychological therapists' experiences of burnout: A qualitative systematic review and meta-synthesis. *Mental Health & Prevention*, 33, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.mhp.2022.200253>